

4000.01.01 Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на
гражданите"

4000.01.00 към функционална област "Защита правата на гражданите"

	ПОКАЗАТЕЛИ (в лева)		Закон 2020 г.	Уточнен план 2020 г.	Отчет към 31 март 2020 г.	Отчет към 30 юни 2020 г.	Отчет към 30 септември 2020 г.	Отчет към 31 декември 2020 г.
	A		1	2	3	4	5	6
	РАЗХОДИ - ВСИЧКО	02	3 363 900	3 373 789	654 453	1 340 577	2 147 886	3 059 783
1.	Общо разходи		3 363 900	3 373 789	654 453	1 340 577	2 147 886	3 059 783
	Общо ведомствени разходи		3 363 900	3 373 789	654 453	1 340 577	2 147 886	3 059 783
	Персонал		2 252 900	2 293 900	460 559	968 274	1 577 329	2 170 484
	Заплати и възнаграждения за персонала, нает по трудови и служебни правоотношения	01-00	1 810 700	1 810 700	381 351	782 168	1 299 102	1 787 962
	Други възнаграждения и плащания за персонала	02-00	96 800	137 800	12 113	48 712	61 136	85 610
	Задължителни осигурителни вноски от работодатели	05-00	345 400	345 400	67 095	137 394	217 091	296 912
	Издръжка		1 060 000	1 019 000	193 894	372 303	569 595	851 256
	Издръжка	10-00	1 047 500	1 005 267	182 016	360 425	556 692	837 687
	Платени данъци, такси и административни санкции	19-00	1 900	1 900	45	45	1 070	1 736
	Разходи за членски внос и участие в нетърговски организации и дейности	46-00	10 600	11 833	11 833	11 833	11 833	11 833
	Капиталови разходи		51 000	60 889	0	0	962	38 043
	Придобиване на дълготрайни материални активи	52-00	46 000	39 599	0	0	962	38 043
	Придобиване на нематериални дълготрайни активи	53-00	5 000	21 290	0	0	0	0
2.	Администрирани разходни параграфи по бюджета		0	0	0	0	0	0
	НАТУРАЛНИ ПОКАЗАТЕЛИ							
	Щатни бройки - общо		76	76	60	60	63	63
	Средногодишни щатни бройки - общо		76	76	60	60	63	63
	Щатни бройки		76	76	60	60	63	63
	по трудови правоотношения		76	76	60	60	63	63
	Средногодишни щатни бройки		76	76	60	60	63	63
	по трудови правоотношения		76	76	60	60	63	63

Отчет за изпълнението на бюджета с тримесечна информация за разходите по бюджетни програми по бюджета

на Омбудсмана на Република България към 31.12.2020 г.
 (наименование на бюджетната организация) (отчетен период)

**Отчет на разходите по области на политики/функционални области и бюджетни програми
 към 31.12.2020 г.**
 (отчетен период)

(в лева)

Класификационен код*	Наименование на областта на политика/функционалната област /бюджетната програма	Закон 2020	Уточнен план 2020 г.	Отчет към 31 март 2020 г.	Отчет към 30 юни 2020 г.	Отчет към 30 септември 2020 г.	Отчет към 31 декември 2020 г.
4000.01.00	Функционална област "Защита правата на гражданите"	3363900	3373789	645413	1340577	2147886	3059783
4000.01.01	Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите"	3363900	3373789	645413	1340577	2147886	3 059 783
	Общо разходи	3363900	3373789	645413	1340577	2147886	3059783

* Класификационен код съгласно Решение № 520 на Министерския съвет от 2019 г.

**Отчет на ведомствените и администрираните разходи по бюджетни програми
към 31.12.2020 г.**

(отчетен период)

4000.01.01 - Бюджетна програма „Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите“						
Разходи по бюджетната програма (в лева)	Закон 2020	Уточнен план 2020 г.	Отчет към 31 март 2020 г.	Отчет към 30 юни 2020 г.	Отчет към 30 септември 2020 г.	Отчет към 31 декември 2020 г.
I. Ведомствени разходи по бюджета	3373789	3373789	654413	1340577	2147886	3059783
от тях за:						
Персонал	2252900	2293900	460519	968274	1577329	2170484
Издръжка	1060000	1019000	193894	372303	569595	851256
Капиталови разходи	60889	60889	0	0	962	38043
II. Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0	0	0	0
Общо разходи по бюджета (I+II)	3373789	3373789	654413	1340577	2147886	3059783
Численост на щатния персонал	76	76	60	60	63	63

Отчетът се попълва за всяка бюджетна програма поотделно, като заедно с наименованието ѝ се посочва и класификационният ѝ код съгласно Решение № 520 на Министерския съвет от 2019 г.

Общо разходи по бюджетните програми на ПРБ						
Разходи по бюджетните програми (в лева)	Закон 2020	Уточнен план 2020 г.	Отчет към 31 март 2020 г.	Отчет към 30 юни 2020 г.	Отчет към 30 септември 2020 г.	Отчет към 31 декември 2020 г.
I. Ведомствени разходи по бюджета	3373786	3373789	654413	1340577	2147886	3059783
от тях за:						
Персонал	2252900	2293900	460519	968274	1577329	2170484
Издръжка	1060000	1019000	193894	372303	569595	851256
Капиталови разходи	60886	60889	0	0	962	38043
II. Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0	0	0	0
Общо разходи по бюджета (I+II)	3373786	3373789	654413	1340577	2147886	3059783
Численост на щатния персонал	76	76	60	60	63	63

ОТЧЕТ В ПРОГРАМЕН ФОРМАТ ПО ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ „ЗАЩИТА ПРАВАТА НА ГРАЖДАНИТЕ“ И БЮДЖЕТНА ПРОГРАМА „ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И ЗАЩИТА НА ПРАВАТА И СВОБОДИТЕ НА ГРАЖДАНИТЕ“

на ОМБУДСМАНА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

I. МИСИЯ –СЪЗДАВАНЕ НА УСЛОВИЯ ЗА ДОСТОЕН ЖИВОТ НА ВСЕКИ БЪЛГАРСКИ ГРАЖДАНИН, ЗАЩИТА НА НЕГОВИТЕ ПРАВА В ОБЩЕСТВЕНА И ИНСТИТУЦИОНАЛНА СРЕДА НА РЕСПЕКТ И УВАЖЕНИЕ КЪМ ТЯХ.

II. ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ И КАПАЦИТЕТ

Омбудсманът е застъпник на правата на хората и пазител на обществения интерес. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България. Едновременно с това неговата фигура се явява носител на гражданския контрол върху държавната и общинската администрация, що се касае до всеки един отделен случай, когато тя застрашава или нарушава правата и свободите на гражданите. От съществено значение в тази връзка са политиките, които националният обществен защитник провежда, продиктувани от нормативно определените му правомощия и принципите на добро управление.

От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „А“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

III. ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ (ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ)*

ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ „ЗАЩИТА ПРАВАТА НА ГРАЖДАНИТЕ“

Омбудсманът е обществен защитник, който насърчава и защитава правата на човека и основните свободи. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията, законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България.

Омбудсманът изпълнява функциите и на Национален превантивен механизъм (НПМ) по смисъла и в съответствие с Факултативния протокол към Конвенцията на Организацията на обединените нации против изтезанията и други форми на жестоко, нечовешко или унижително отнасяне или наказание. От съществено значение за застъпничеството и защитата на гражданските права и свободи е косвеното участие на националният обществен защитник в законодателния процес, като последното се позовава преди всичко на резултати от проверки по индивидуални жалби и сигнали, както и на действия по своя собствена преценка при констатиране на нарушения.

Участието на омбудсмана в законодателния процес се основава както на резултатите от проверките по индивидуални жалби така и на съмосезиране по въпроси с широк обществен резонанс.

Националният обществен защитник е ярък изразител на принципите на добро управление и се стреми максимално с допустимите от закона средства да ги внедрява в политиките, които провежда, доколкото обаче не го възпират нормативни ограничения, както и такива от морален или друг тип съображения.

През 2020 г. постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са **13 244 бр.** Приключените оплаквания за същия период са **13 653 бр.**

Брой граждани потърсили съдействието на омбудсмана с колективни подписки, жалби, петиции **23 865 бр.**

Броя на получилите съдействие граждани при посещения в институцията, обаждания на постоянно действащата телефонна линия и на мобилните телефони е **19 743 бр.**, което е с **6 582** повече от 2019 г.

През 2020 г. са организирани и подготвени следните събития, законодателни и други инициативи:

- **Проведени срещи, приемни, форуми и дискусии по проблеми, засягащи граждански права, както и извършени проверки от омбудсмана и експерти от институцията:**
 - Посрещане на млади сурвакари от гр. Койнаре, които посетиха институцията по повод ромската Нова година;
 - Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което ще се състои в институцията днес, /23 януари 2020 г./;
 - Проведена дискусия, съвместно с министъра на образованието и науката на тема: „Възможности и предизвикателства при въвеждане на задължително предучилищно образование за четиригодишните деца“;
 - В качеството си на председател на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания омбудсманът бе домакин на работен семинар на мониторинговия орган, организиран с подкрепата на Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA);
 - Проверки на дирекция „Национален превантивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;
 - От 17 февруари до 19 февруари омбудсманът участва в 75-ата сесия на Комитета на ООН за премахване на всички форми на дискриминация срещу жените;
 - Омбудсманът Диана Ковачева се среща с представители на Комисията по петициите към Европейския парламент и български евродепутати. По време на срещата бяха обсъдени промените в Гражданския процесуален кодекс, приети по предложение на омбудсмана, за защита на длъжниците в изпълнителното производство, както и на потребителите при неравноправни клаузи в договорите. Обсъдени бяха още и допълнителни възможности за защита - засилване на превантивния контрол по отношение на неравноправни клаузи в общите условия, несеквестрируемост на единственото жилище до произнасяне на първа съдебна инстанция, ефективна защита на правата на третите лица, дали своя вещ в залог или ипотека за обезпечение на чужд дълг и укрепване капацитета на Министерство на правосъдието за контрол върху ЧСИ;
 - Проведена среща-дискусия по искане на граждани, на която с представители на държавни институции, съдебната власт и съсловни организации, бяха обсъдени проблемите със заповедното и изпълнителното производство;
 - Участва в международната конференция „Език на омразата: Заедно в защита на малцинствата от престъпления от омраза“, организирана по проект от Български хелзински комитет.
 - Участие в общественото обсъждане с КЕВР на Наредба 1 от 2017 г.;
 - Участие в среща на европейските омбудсмани - правата на гражданите по време на Covid 19;
 - Участие в онлайн среща, организирана от Европейската мрежа на омбудсманите за деца (ENOC), на тема предизвикателствата пред децата по време на Covid 19;
 - Участие в общественото обсъждане на проекта на КЕВР за нови цени на парното и топлата вода от 1 юли т.г. до 30 юни 2021 г.;
 - Участие в заседанието на работната група към министерство на правосъдието във връзка с колекторските дружества на кредитодателите, осъществяващи дейност извън регулацията на БНБ и на дружествата, предоставящи бързи кредити;
 - Представен и приет от Народното събрание Годишния доклад за дейността на институцията през 2019 г.;
 - Организирана и проведена процедура по избор на заместник-омбудсман;
 - Проверки на дирекция „Национален превантивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;

- Омбудсманът се среща с протестиращ гражданин пред президентство, обявил гладна стачка - родителски конфликт;
- Проведена институционална среща, организирана в институцията, по казуса на 15-годишно момиче - дете в риск;
- Проведена бе втора среща по казуса за спасение на Алпийски дом – Враца;
- Участие в онлайн предварителните сесии на универсалния периодичен преглед (UPR - 2020);
- Омбудсманът участва в представянто на енциклопедията „Министър-председатели, министри и висши представители на законодателната власт - преподаватели и випускници на УНСС“;
- Омбудсманът участва в честването на 15 годишнината от създаването на Центъра за обучение на адвокати „Кръстю Цончев“ и 110 години от рождението на изтъкнатия български правник, адвокат и законотворец Кръстю Цончев;
- Омбудсманът връчи грамотите на тримата призвори в категорията „Кмет на гражданите“, част от националния конкурс „Кмет на годината 2020“, организиран от Портала на българските общини Kmeta.bg;
- Омбудсманът връчва 4 специални награди в категорията, посветена на Борбата с пандемията - на болниците, които първи се сблъскват с COVID-19, както и на техните лекари на първа линия;
- Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което заради противоепидемичната обстановка се организира онлайн и на място в институцията.
- Омбудсманът проведе онлайн лекция, организирана от Училището за политика;
- Омбудсманът участва в заседанието на Комисията по правни въпроси в Народното събрание на което бе подкрепено на второ четене становището на омбудсмана Диана Ковачева срещу свръхправомощията на частните съдебни изпълнители, предложени с промени в ГПК;
- Проведена среща на Съвета за наблюдение със социалния министър Деница Сачева;
- Във връзка с подписка на повече от 40 български граждани, които се обърнаха за съдействие към институцията на омбудсмана, защото от години имат проблеми с пенсионно-осигурителните си права в Република Гърция, омбудсманът проведе телефонен разговор с посланика на южната ни съседка Н.Пр. Димитриос Хронопулос. Той пое ангажимент да окаже пълно съдействие пред техния ресорен министър за окончателното разрешаване на казуса;
- Омбудсманът участва в уеб-конференцията „Право на детето на защита от насилие“, организирана от Мрежата за правна помощ за децата;
- Участие в онлайн заседанието на Комисията за енергийно и водно регулиране, на което бе обсъден проектът на решение за изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.;
- Участие на омбудсмана в уебинара „Домашното насилие и насилие над жени: възможни решения“, организиран от Български фонд за жените;
- Организирана онлайн среща с министъра на образованието и науката Красимир Вълчев на тема „Проблеми пред дистанционното обучение“ по време на епидемичната обстановка;
- Организирана онлайн дискусия с министърът на социалната политика и експерти на която анализираха къде в системата п(р)опадат децата в риск;
- Участие в обществено обсъждане в КЕВР беше разгледано заявление от „Ситигаз България“ за нови цени за периода 2021-2025 г. в общините Силистра, Алфатар, Тутракан, Дулово, Главиница и Ситово;
- Участие на омбудсмана в заседанието на Съвета за административна реформа във връзка с обсъждане проекта на Закон за домашното насилие;
- Участие на експерти от дирекция НПМ в различни онлайн уебинари през които, относно обмяна на опит с експерти от други национални превантивни механизми;
- Организирани и проведени приемни дни. Във връзка със спазването на противоепидемиологичните мерки бяха провеждани онлайн приемни на омбудсмана с граждани, организирана по скайп и по телефона;
- Омбудсманът Диана Ковачева официално връчва удостоверенията за 10-дневен стаж на студенти по право от УНСС, които имаха възможността да се запознаят на място с дейността на институцията на обществения защитник, включително като присъстват на организирани онлайн приемни.

- **Изготвени и изпратени писмени становища и препоръки на омбудсмана до съответните институции, жалби до Конституционния съд и предложения за законодателни инициативи:**
 - Омбудсманът сезира главния прокурор за 24 смъртни случая през 2019 г. в Дом за хора с деменция;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева да бъдат предприети спешни мерки за защита правата на хората с увреждания и на гражданите над 65 години, които от 1 януари 2020 година останаха без лични асистенти;
 - Изпратена препоръка до министър Красимир Вълчев да бъдат отложени за следващата 2020/2021 учебна година предвидените от просветното ведомство промени в Националното външно оценяване (НВО) за учениците след 4-ти клас;
 - Изпратена препоръка до министъра на правосъдието, да бъдат предприети законодателни промени, с които да се преустанови порочната практика, при която фирми-фантоми се регистрират на домашните адреси на граждани или на адресите на други недвижими имоти, без собствениците изобщо да подозират;
 - Изпратена препоръка до министъра на енергетиката Теменужка Петкова, до председателя на парламентарната комисия по енергетика в Народното събрание Валентин Николов и до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов с настояване за ясни и кратки срокове за връщане на надвзетите суми на граждани след намаляване цената на природния газ;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева и до управителя на НОИ Ивайло Иванов с настояване да се облекчи редът, по който работниците от фалирали предприятия с открито производство по несъстоятелност, да могат да подават молби за получаване на обезщетения от Фонда за гарантиране на вземанията в териториалните поделения на НОИ по местоживееене;
 - Изпратена препоръка до министрите на транспорта, информационните технологии и съобщенията Росен Желязков и на околната среда и водите Емил Димитров, с искане да бъдат предприети адекватни мерки за ограничаване преминаването на ТИР-ове през гр.Силистра;
 - Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването Кирил Ананиев, с настояване за прилагане на единен подход с ясни указания към гражданите и медицинските специалисти, при издаване на болничен лист или друг документ, оправдаващ отсъствие от работа при съмнение за контакт с болни от Covid 19;
 - Изпратено становище до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ Иван Иванов, с искане за справедливо решение на цените за ВиК услугите в Търговище и региона;
 - Представена препоръка, относно закриването на две общежития - общежитието „Керамична фабрика“ в гр. Враца, общежитието в кв. „Кремиковци“ и на Централния софийски затвор;
 - Позиция, относно не подкрепа на проекта за решение на КЕВР, с който цената на тока се запазва същата, въпреки че тази на природния газ намаля с над 40%. Заради мерките за сигурност, свързани с Covid 19, омбудсманът заяви позицията си на заседанието на регулатора по скайп-връзка, а по-късно тя изпрати до комисията и писменото си становище;
 - Изпратено становище на омбудсмана на Република България до Правната комисия относно предложение за мораториум на процесуални, давностни и преклузивни срокове;
 - Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана, като Национален превантивен механизъм за 2019 г.;
 - Изготвен Доклад за състоянието на системите за финансово управление и контрол за 2019 г. в институцията на омбудсмана на Република България;
 - Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана за 2019 г.;
 - Изпратено становище до министъра на енергетиката по проекта на Наредбата за топлоснабдяването, предложен от ресорното министерство за обществено обсъждане.
 - Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на колекторските агенции, в която отпрати апел към фирмите за събиране на вземания да се съобразят с пандемичната обстановка

- и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си, заради тежко финансово положение, в което внезапно са се оказали заради разразилата се вирусна инфекция;
- Изпратено становище до председателя на парламентарната комисия по енергетика във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, внесен на 31 март 2020 г.;
 - Изпратено становище до правна комисия, относно драстичния скок на жалбите до институцията на обществения посредник във връзка със задължения на граждани и запови на ЧСИ отпреди обявяването на извънредно положение на 13 март 2020 г.;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която акцентира, че след обявеното извънредното положение в страната, големи групи от граждани и цели сектори очакват държавата да ги подкрепи, а новоприетата законодателна уредба не дава достатъчно ефективни решения за много от тях;
 - Изпратена препоръка до председателя на Българската асоциация на частните училища, в която настоява в периода на извънредното положение да се намалят или напълно отпаднат таксите, които родителите плащат за частни детски градини;
 - Изпратена препоръка до здравният министър, с настояване да се изработи ясна инструкция за работа на аптеките в условията на извънредното положение;
 - Изпратена препоръка до трите мобилни оператори, да не спират услугите на гражданите при забавено плащане;
 - Изпратена препоръка до председателя на асоциацията на бързите кредити да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си;
 - Изпратена препоръка до министъра на образованието за децата със СОП;
 - Изпратена препоръка до изпълнителния директор на "Топлофикация София" ЕАД;
 - Отправен призив към КЕВР за цената на парното;
 - Изпратено становище до правосъдното министерство за проекта за изменение на закона за защита от домашното насилие;
 - Изпратена е препоръка до КЕВР, с настояване за обективна и безпристрастна проверка, относно завишените сметки за парно през м. март, предвид факта, че сметките през отоплителния период са прогнозни - на база потребено количество топлинна енергия за отопление за предходния отчетен период;
 - Изпратено писмо до министъра на вътрешните работи по повод измененията в Закона за електронните съобщения (ЗЕС), въведени чрез Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, чрез които се дава възможност на органите на МВР да искат информация за поставен под задължителна изолация и болнично лечение гражданин директно от мобилните оператори, които от своя страна следва да предоставят исканата информация „незабавно“;
 - Изпратена препоръка до министъра на икономиката, по повод жалби на граждани, в които сигнализират, че липсва публично достъпна информация за предвидените, в периода на извънредно положение, от икономическото ведомство политики и мерки в подкрепа на бизнеса - самоосигуряващите се лица, търговците, хората със свободни професии, земеделски производители и пр.;
 - Изпратена препоръка до МТСП, с настояване потребителите на социални услуги да не заплащат такси в ситуация на извънредно положение. Причината е, че хората с увреждания се ползват само с дистанционна подкрепа, т.е. заниманията им в дневните центрове и центровете за социална рехабилитация и интеграция реално са непристъпни;
 - Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката, относно необходимостта да преустановено настаняването по време на пандемията деца във ВУИ и СПИ;
 - Изпратена препоръка до КЕВР по наредбите на парното и тока;
 - Изпратена препоръка до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на Комисията по образование и наука в 44-то Народно събрание за отпадане на НВО за тази година;
 - Изпратена препоръка до здравния министър за децата над 12 години с увреждания и парковете;

- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на топлофикационните дружества, с настояване ремонтите по топлопреносната мрежа да бъдат преустановени по време на пандемията;
- Направено предложение за промени в НК във връзка със закона за домашното насилие;
- Внесен в парламента Годишния доклад за 2019 г. на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика с искане да отпадне изискването за платени осигуровки на работници и служители шест месеца назад, срещу което те биха могли да получат безлихвени кредити;
- Изпратена втора препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която омбудсманът се застъпва за хората, които са ползвали парично обезщетение за безработица за кратък срок, намерили са работа, но поради настъпилата пандемия и извънредно положение, отново са останали без работа и вече нямат право да получат парично обезщетение за безработица в минимален размер и минимален срок и на практика остават без подкрепа. В тази връзка предлага да се преразгледа текста на Кодекса за социално осигуряване в тази му част и да отпадне ограничението от 3 години за оставане без работа (чл. 54б, ал. 4 от КСО) или да се промени и прилага за всеки отделен случай, като се вземе предвид срокът, в който то е ползвано.
- Изпратено писмо до изпълнителния директор на "Топлофикация София" с искане да се отложат ремонтите през лятото;
- Изпратена информация до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на правната комисия, във връзка с многобройните жалби на граждани за тормоза, който упражняват колекторите, фирмите за бързи кредити и ЧСИ;
- Изпратено становище до Министерство на финансите по законопроекта за т. нар. „спящи акции“, предложен от ведомството за обществено обсъждане до 15 юни т.г.;
- Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи по повод информацията за въвеждане на автоматизирана информационна система „Административнонаказателна дейност“ на гранично-контролно пропускателните пунктове на страната, което създава пречки за напускане на страната на граждани, за които се установи, че имат неплатени глоби по наказателни постановления за нарушения на Закона за движение по пътищата;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител на Шумен и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от „ВиК-Шумен“ ООД, в която алармира, че регионът реално може ще бъде изправен пред водна криза;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител до министъра на регионалното развитие и благоустройството и до областния управител на Перник и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от ВиК - Перник, в която се обръща внимание, че 300 души от Радомир имат остър проблем с водата;
- Изпратено становище на омбудсмана, във връзка с готвените изменения в закона за предучилищното и училищното образование;
- Изпратено писмо до ВСС с въпрос кога ще заработи електронното правосъдие;
- Изпратено писмо до представляващия Висшия съдебен съвет Боян Магдалинчев с питане на какъв етап е процесът по въвеждане на електронното правосъдие у нас и кога то ще заработи на пълен капацитет;
- Изпратено становище до КЕВР против поскъпването на цената на водата в гр.Хасково;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, по повод проблем с размера на месечните помощи за деца с трайни увреждания;
- Изпратена препоръка до министъра на МВР ,заради неправомерно използвала сила от полиция над граждани;
- Атакуване на текстове от закона за движение по пътищата пред КС. Изпратени препоръки до министър Ананиев и министър Захариева във връзка с 14 дневната карантина за пристигащи от Англия;

- Изпратено становище до МОН във връзка със стратегия за развитие на висшето образование в периода 2021-2030;
- Изпратено становище до парламентарната комисия по труда, социалната и демографската политика във връзка със закона за социалните услуги „Бедността не бива да е основание за извеждане на дете от семейството му“;
- Изпратено становище до министъра на образованието и науката Красимир Вълчев във връзка с публикуването за обществено обсъждане два проекта за изменение и допълнение на наредби, с които се променят изпитите на ученици при провеждане на Националното външно оценяване в IV, VII и X клас;
- Изпратена препоръка до "Топлофикация София" ЕАД да публикува цените за услугата дялово разпределение от топлинните счетоводители;
- Изпратено писмо до МОН, във връзка с екшън план срещу Covid 19, при започването на новата учебна година;
- Изпратени становище и препоръка до здравният министър за по-справедлива оценка от ТЕЛК и НЕЛК;
- Изпратена препоръка до управителя на "ВИК" Хасково, да не се прилага утвърдената по-висока цена на водата;
- Изпратена препоръка до столичният кмет във връзка с жалби на граждани в който твърдят, че посредством блокиране на пътнотранспортното движение в столицата и в други градове на страната, както и на ключови пътни артерии, протестиращите нарушават правата и свободите на останалата част от обществото;
- Изпратена препоръка до председателя на КЕВР за инициране на извънредна проверка на "Топлофикация София" ЕАД , във връзка със сумите на възстановяване, които са значително по-малки, въпреки поевтиняването на услугата;
- Изпратена препоръка до МРРБ, заради лошото качество на водара в Хасково, да плащат по-ниска цена;
- Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи във връзка с протестите и насилието;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието във връзка с учебната година по време на пандемия;
- Изпратено становище до правната комисия в парламента във връзка с предлаганите промени в Гражданския процесуален кодекс;
- Изпратена препоръка до столичната топлофикация за по-ясна фактура;
- Изпратена препоръка до председателката на НС, относно осигуряване на пълноценен достъп на медиите в парламента;
- Изпратено становище до председателя на парламента Цвета Караянчева и министъра на земеделието, храните и горите Десислава Танева за удължаване на срока на забраната за разпореждане със земеделските земи от остатъчния поземлен фонд – общинска собственост. Препоръчаният от Ковачева срок е най-малко с още 5 години. Става въпрос за т.нар. земи по чл. 19 от Закона за собствеността и ползването на земеделските земи (ЗСПЗЗ), а поводът е, че на 22 декември т.г. изтича действието на временната забрана за разпореждане с тях;
- Изпратени препоръки до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) доц. д-р Иван Иванов и до изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД инж. Александър Александров с искане да бъдат определени справедливи компенсации за всеки битов клиент, който е бил лишен от снабдяване с гореща вода по-дълго от първоначално обявения срок за ремонт на топлопреносните съоръжения в столичния кв. „Дървеница“. Диана Ковачева настоява също КЕВР да извърши извънредна проверка на столичната топлофикация за причините, довели до тежката ситуация;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката Красимир Вълчев с настояване децата със специални образователни потребности (СОП) да бъдат включени в обучението в електронна среда, включително като се създадат образователни материали и специални платформи, с които да се подпомага процесът на тяхното обучение;
- Изпратено становище до заместник министър-председателя и председател на Националния съвет за хората с увреждания Томислав Дончев във връзка с публикувания за обществено обсъждане проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за хората с увреждания /ЗХУ/;

- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов с искане да отпадне дневният лимит от 30 броя на издаваните от Регионалната здравна инспекция - Благоевград направления за PCR тест;
- Изпратена препоръка до изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД инж. Александър Александров, в която се напомня на дружеството да обяви ясен график и конкретни срокове за пълното възстановяване на инфраструктурата в столичния кв. „Дървеница“, увредена след реконструкцията на топлопреносната мрежа;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов и управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) проф. д-р Петко Салчев, в която отново настоя гражданите да бъдат своевременно информирани, когато избраните от тях общопрактикуващи лекари прекратяват договорите си с НЗОК;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева и до председателя на парламентарната комисия по труда, социалната и демографската политика д-р Хасан Адемов, в която настоява в започнатата процедура по приемане на бюджета за следващата година, да бъде намерено справедливо решение за размера на месечните помощи, отпускани за отглеждане на дете с трайно увреждане до 18-годишна възраст и до завършване на средното му образование, но не по-късно от 20-годишна възраст - чл. 8д, ал. 2 от Закона за семейни помощи за деца;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов и управителя на Националната здравноосигурителна каса проф. д-р Петко Салчев, в която поиска спешно да бъдат информирани хората с увреждания за реда, по който от 1 януари 2021 г. ще им бъдат предоставяни медицинските изделия, помощните средства и съоръжения;
- Изпратено становище до парламентарната комисия по вътрешна сигурност и обществен ред във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. и за преодоляване на последиците №054-01-98, внесен на 22.10.2020 г.;
- Изпратена препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране инж. Иван Иванов, в която настоява КЕВР да публикува на сайта си резултатите от наскоро приключилата извънредна проверка на „Топлофикация София“, в която трябваше да бъдат проверени изравнителните сметки на столичани;
- Изпратено подробно становище до министъра на регионалното развитие и благоустройството Петя Аврамова във връзка с проекта на закона за ВиК (ЗВК), публикуван за обществено обсъждане. Позицията на обществения защитник, изложена и аргументирана на 12 страници е, че проектът не гарантира дългосрочното решение на проблемите в сектора;
- Изпратена препоръка от министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов с искане да бъде отменено пазаруването в хранителни магазини и аптеки на възрастни граждани над 65-годишна възраст в часовия диапазон от 8.00 до 10.00 часа, регламентирано в т. 15 от заповедта му за временните противоепидемични мерки, издадена на 11 ноември 2020 г.;
- Изпратени препоръки до регионалното министерство, областния управител на Търговище и министъра на околната среда и водите, в които настоява за своевременно подобряване качеството на водоснабдителната услуга в гр. Омуртаг и региона;
- На Международния ден на ООН за борба с насилието над жени Омбудсманът Диана Ковачева изпрати препоръка до правосъдната министърка Десислава Ахладова, в която настоя, изготвеният законопроект срещу домашното насилие да бъде придвижен до Министерски съвет и внесен за обсъждане, гласуване и приемане в Народното събрание;
- Изпратена препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) инж. Иван Иванов за извънредно преразглеждане и намаляване на цените на топлинната енергия от топлофикациите с основно гориво природен газ от 1 януари 2021 г.;
- Омбудсманът поиска от КЕВР проверка на „Топлофикация София“ ЕАД заради големият брой жалби и сигнали, които само за два дни постъпиха в институцията от граждани, протестиращи срещу високите сметки за парно за м. ноември;
- Омбудсманът поиска от енергийния министър Теменужка Петкова, председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране инж. Иван Иванов и изпълнителния директор на

- „Топлофикация Перник“ АД Ясен Кацаров гражданите на гр. Перник в най-кратък срок да получат справедливи компенсации, заради честите спирания на парното и топлата вода в града;
- Омбудсманът сезира енергийния министър Теменужка Петкова заради десетките писма на граждани, които протестират срещу високите сметки за парно за м. ноември и средното им увеличение с 29% спрямо същия период на миналата година.

• **Подписани Споразумения за сътрудничество:**

- Омбудсманът подписва Меморандум за разбирателство и сътрудничество с Детския фонд на ООН (УНИЦЕФ);
- Омбудсманът на Република България доц. Диана Ковачева, ректорът на УНСС проф. Димитър Димитров, председателят на Комисията за борба с корупцията, конфликт на интереси и парламентарна етика при 44-то Народно събрание Борис Янчев и председателят на КПКОНПИ Сотир Цацаров подписаха меморандум за сътрудничество, с който се ангажираха да продължат развитието на съвместната инициатива „Академия Антикорупция“;
- Омбудсманът Диана Ковачева, председателят на Комисията за борба с корупцията, конфликт на интереси и парламентарна етика при 44-то Народно събрание Борис Ячев, председателят на Комисията за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество Сотир Цацаров и ректорът на Университета за национално и световно стопанство проф. Димитър Димитров днес подписват споразумение за стартиране на програма за студентски стажове;
- Омбудсманът Диана Ковачева, Националното бюро за правна помощ (НБПП) и Регионалните центрове за консултиране (РКЦ) към адвокатските съвети в градовете Благоевград, Варна, Велико Търново, Видин, Габрово, Кърджали, Пазарджик, Перник, Плевен, Сливен, София, Стара Загора и Хасково, подписаха Споразумение за сътрудничество.

Описание на разходите

Приложение № 2а – Отчет на разходите по бюджета на ПРБ по области на политики/функционални области и бюджетни програми

Класификационен код*	РАЗХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
	Общо разходи по бюджета на ПРБ	3 363 900	3 373 789	3 059 78
4000.01.00	Функционална област "Защита правата на гражданите"	3 363 900	3 373 789	3 059 78
4000.01.01	Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите"	3 363 900	3 373 789	3 059 78

* Класификационен код съгласно Решение № 520 на Министерския съвет от 2019 г.

Приложение № 2б – Отчет на консолидираните разходи по бюджетните програми в рамките на съответните области на политики/функционални области

Код*	ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ/ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ	Консолидирани разходи			Ведомствени разходи			Администрирани разходи		
	на Омбудсман на РБ (изписва се наименованието на бюджетната организация) (в лева)	Общо разходи	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо ведомствени	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо администрирани	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС
4000.00.00	Общо разходи	3 096 993	3 059 783	37 210	3 096 993	3 059 783	37 210	0	0	
4000.01.00	Функционална област "Защита правата на гражданите"	3 096 993	3 059 783	37 210	3 096 993	3 059 783	37 210	0	0	
4000.01.01	Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите"	3 096 993	3 059 783	37 210	3 096 993	3 059 783	37 210	0	0	

Приложение № 3 – Финансиране на консолидираните разходи

Финансиране на консолидираните разходи, обхванати в програмния бюджет (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо консолидирани разходи:	3 817 292	3 410 999	3 096 993
Общо финансиране:	3 817 292	3 410 999	3 096 993
От бюджета на ПРБ	3 363 900	3 373 789	3 059 783
От други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:	453 392	37 210	37 210
Централен бюджет, в т.ч.:			
Държавни инвестиционни заеми	453 392	37 210	37 210
Сметки за средства от ЕС (ССЕС на НФ и на ДФЗ)			
Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор			
Други програми и други донори по бюджета на ПРБ			
Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма			
Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ			

Приложение № 7 – Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи

№	4000.01.01 Бюджетна програма „Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите“ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
I.	Общо ведомствени разходи:	3 817 292	3 410 999	3 096 993
	Персонал	2 332 310	2 320 188	2 196 772
	Издръжка	1 157 698	1 029 922	862 178
	Капиталови разходи	327 284	60 889	38 043
1	Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:	3 363 900	3 373 789	3 059 783
	Персонал	2 252 900	2 293 900	2 170 484
	Издръжка	1 060 000	1 019 000	851 256
	Капиталови разходи	51 000	60 889	38 043
2	Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	453 392	37 210	37 210
	Персонал	79 410	26 288	26 288
	Издръжка	97 698	10 922	10 922
	Капиталови разходи	276 284	0	0
	Администрирани разходни показатели **	0	0	0
II.	Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0
III.	Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Общо администрирани разходи (II+III):	0	0	0
	Общо разходи по бюджета (I.I+II):	3 363 900	3 373 789	3 059 783
	Общо разходи (I+II+III):	3 817 292	3 410 999	3 096 993
	Численост на шатния персонал	76	63	63
	Численост на извъншатния персонал	0	0	0

* Разшифровка на ведомствените разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС по програмата според целта, основанието/характера им и източника на финансиране

** Описание на администрираните разходни показатели по програмата, вкл. проектите, според целта, основанието/характера им и източника на финансиране

**Справка за разходите по области на политики/функционални области и бюджетни програми, утвърдени със ЗДБРБ за 2020 г.
към 31.12.2020 г. по бюджета на Омбудсмана на Република България**

№	Наименование на областта на политика/функционалната област/бюджетната програма	Разходи (в хил. лв.)		
		Закон	Уточнен план	Отчет
1.	Функционална област "Защита правата на гражданите"	3 364,00	3 374,00	3 060,00
	Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите"	3 364,00	3 374,00	3 060,00
п.	Бюджетна програма „Администрация“	0,00	0,00	0,00
	ОБЩО:	3 364,00	3 374,00	3 060,00

За осъществяване дейността на омбудсмана, със Закона за държавния бюджет на Република България за 2020 г. са утвърдени средства в размер на 3 363 900 лв., утвърдени максимални размери на ангажиментите за разходи, които могат да бъдат поети през 2020 г. - 1 109 100 лв. и максималните нови задължения за разходи - 1 109 100 лв.

С 9 889 лв., получен трансфер от МТСП – АХУ, за закупуване на брайлов дисплей и софтуер към него е увеличен плана до 3 373 789 лв.

Изпълнение на бюджета към 31.12.2020 г.:

Отчетените общо **ПРИХОДИ** за периода е в размер на 3 172 лв., от които:

1. „Приходи от наеми на имущество” – отчетена сума в размер на 3 270 лв. от наеми, във връзка с ползването на двата служебни апартамента от служители на институцията;
2. „Внесен данък върху приходите от стопанска дейност на бюджетните предприятия“ (-98) лв., отчетен внесен данък от приходите от наеми.

Отчетените **РАЗХОДИ** за периода са в размер на 3 059 783 лв.:

1. Заплати и възнаграждения на персонала зает по трудови и приравнени към тях правоотношения -1 787 962 лв.

2. Други възнаграждения и плащания за персонала – 85 610 лв.:

- За персонала по извънтрудови правоотношения – 14 750 лв.;
- Изплатени суми от СБКО – 32 404 лв.;
- Обезщетения за персонала с характер на обезщетения – 18 011 лв.;
- Други плащания и възнаграждения – 20 445 лв.

3. Задължителни осигурителни вноски от работодателя -296 912 лв.:

- Осигурителни вноски за ДОО от работодателя – 187 276 лв.;
- Здравно осигурителни вноски от работодател – 75 110 лв.;
- Вноски за ДЗПО – 34 526 лв.

4. Разходи за издръжка

Разходите за „Издръжка” за периода са в размер на 837 687 лв. Най-голям относителен дял от тях се пада на разхода за наем на сградата / 414 348 лв./, в която се помещава институцията на омбудсмана /частна собственост/ – 49,5% от издръжката на институцията. Останалите разходи са свързани с осигуряване дейността на институцията с доставка на канцеларски материали и офис оборудване и консумативи, разходи за телефони и интернет, отопление, ел.енергия, вода, поддържане на софтуер и хардуер, преводаческа дейност, охрана, текущи ремонти и командировки, други. В значителна степен тези разходи са обвързани с договорни ангажименти и задължения и водят до регулярни плащания.

5. „Платени данъци и такси и административни санкции“ са отчетени 1 736 лв., данъци на недвижимо и движимо имущество; винетки.

6. „Разходи за членски внос и участие в нетърговски организации и дейности” са отчетени разходи в размер на 11 833 лв. - членски внос на Европейски институт на омбудсманите, Международен институт на омбудсманите, Организация на омбудсманите и медиаторите от франкофонията и Европейска мрежа на националните институции за защита правата на човека, Европейска мрежа на омбудсманите за деца.

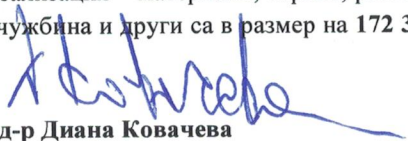
Общата стойност на **възникналите нови ангажименти за разходи** за периода е в размер на 633 864,21 лв. Тази сума включва сключени договори за наем сграда, асансьорно обслужване, охрана, мобилни телефони и мобилен интернет, поддръжка на счетоводния ПП КОНТО, преводачески услуги, достъп контрол и защита на интернет трафика и електронна поща, достъп до интернет /пренос на данни/, програмно време, други.

Наличните ангажименти за разходи към 01.01.2020 г. са в размер на **546 592,54 лв.**

Общата стойност на възникналите ангажименти за разходи за периода е **633 864,21 лв.** Тази сума включва сключени договори за наем сграда, асансьорно обслужване, охрана, мобилни телефони и мобилен интернет, поддръжка на счетоводния ПП КОНТО, преводачески услуги, достъп контрол и защита на интернет трафика и електронна поща, достъп до интернет /пренос на данни/, програмно време, други.

Възникналите ангажименти за разходи с незабавна реализация – материали, горива, разходи за ремонт, представителни разходи, командировки в страната и чужбина и други са в размер на **172 346,72 лв.**




Доц. д-р Диана Ковачева
Омбудсман
на Република България


Цветанка Митева
Началник отдел „ФСС” и главен счетоводител



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

РЕЗЮМЕ

за изпълнението на функционалната област и бюджетната програма на Омбудсмана на Република България към 31.12.2020 г.

Омбудсманът е обществен защитник, който насърчава и защитава правата на човека и основните свободи. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията, законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България.

От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „А“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

Омбудсманът изпълнява функциите и на Национален превантивен механизъм (НПМ) по смисъла и в съответствие с Факултативния протокол към Конвенцията на Организацията на обединените нации против изтезанията и други форми на жестоко, нечовешко или унижително отнасяне или наказание. От съществено значение за застъпничеството и защитата на гражданските права и свободи е косвеното участие на националния обществен защитник в законодателния процес, като последното се позовава преди всичко на резултати от проверки по индивидуални жалби и сигнали, както и на действия по своя собствена преценка при констатиране на нарушения.

Участието на омбудсмана в законодателния процес се основава както на резултатите от проверките по индивидуални жалби така и на съмосеизиране по въпроси с широк обществен резонанс.

Националният обществен защитник е ярък изразител на принципите на добро управление и се стреми максимално с допустимите от закона средства да ги внедрява в политиките, които провежда, доколкото обаче не го възпират нормативни ограничения, както и такива от морален или друг тип съображения.

През 2020 г. постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са **13 244 бр.** Приключените оплаквания за същия период са **13 653 бр.**

Брой граждани потърсили съдействието на омбудсмана с колективни подписки, жалби, петиции **23 865 бр.**

Броя на получилите съдействие граждани при посещения в институцията, обаждания на постоянно действащата телефонна линия и на мобилните телефони е **19 743 бр.**, което е с **6 582** повече от 2019 г.

През 2020 г. са организирани и подготвени следните събития, законодателни и други инициативи:

- **Проведени срещи, приемни, форуми и дискусии по проблеми, засягащи граждански права, както и извършени проверки от омбудсмана и експерти от институцията:**
 - Посрещане на млади сурвакари от гр. Койнаре, които посетиха институцията по повод ромската Нова година;
 - Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което ще се състои в институцията днес, /23 януари 2020 г./;
 - Проведена дискусия, съвместно с министъра на образованието и науката на тема: „Възможности и предизвикателства при въвеждане на задължително предучилищно образование за четиригодишните деца“;
 - В качеството си на председател на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания омбудсманът бе домакин на работен семинар на мониторинговия орган, организиран с подкрепата на Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA);

- Проверки на дирекция „Национален превантивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;
- От 17 февруари до 19 февруари омбудсманът участва в 75-ата сесия на Комитета на ООН за премахване на всички форми на дискриминация срещу жените;
- Омбудсманът Диана Ковачева се среща с представители на Комисията по петициите към Европейския парламент и български евродепутати. По време на срещата бяха обсъдени промените в Гражданския процесуален кодекс, приети по предложение на омбудсмана, за защита на длъжниците в изпълнителното производство, както и на потребителите при неравноправни клаузи в договорите. Обсъдени бяха още и допълнителни възможности за защита - засилване на превантивния контрол по отношение на неравноправни клаузи в общите условия, несеквестрируемост на единственото жилище до произнасяне на първа съдебна инстанция, ефективна защита на правата на третите лица, дали своя вещ в залог или ипотека за обезпечение на чужд дълг и укрепване капацитета на Министерство на правосъдието за контрол върху ЧСИ;
- Проведена среща-дискусия по искане на граждани, на която с представители на държавни институции, съдебната власт и съсловни организации, бяха обсъдени проблемите със заповедното и изпълнителното производство;
- Участва в международната конференция „Език на омразата: Заедно в защита на малцинствата от престъпления от омраза“, организирана по проект от Български хелзинкски комитет.
- Участие в общественото обсъждане с КЕВР на Наредба 1 от 2017 г.;
- Участие в среща на европейските омбудсмани - правата на гражданите по време на Covid 19;
- Участие в онлайн среща, организирана от Европейската мрежа на омбудсманите за деца (ENOC), на тема предизвикателствата пред децата по време на Covid 19;
- Участие в общественото обсъждане на проекта на КЕВР за нови цени на парното и топлата вода от 1 юли т.г. до 30 юни 2021 г.;
- Участие в заседанието на работната група към министерство на правосъдието във връзка с колекторските дружества на кредитодателите, осъществяващи дейност извън регулацията на БНБ и на дружествата, предоставящи бързи кредити;
- Представен и приет от Народното събрание Годишния доклад за дейността на институцията през 2019 г.;
- Организирана и проведена процедура по избор на заместник-омбудсман;
- Проверки на дирекция „Национален превантивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;
- Омбудсманът се среща с протестиращ гражданин пред президентство, обявил гладна стачка - родителски конфликт;
- Проведена институционална среща, организирана в институцията, по казуса на 15-годишно момиче - дете в риск;
- Проведена бе втора среща по казуса за спасение на Алпийски дом – Враца;
- Участие в онлайн предварителните сесии на универсалния периодичен преглед (UPR - 2020);
- Омбудсманът участва в представянто на енциклопедията „Министър-председатели, министри и висши представители на законодателната власт - преподаватели и випускници на УНСС“;
- Омбудсманът участва в честването на 15 годишнината от създаването на Центъра за обучение на адвокати „Кръстю Цончев“ и 110 години от рождението на изтъкнатия български правник, адвокат и законотворец Кръстю Цончев;
- Омбудсманът връчи грамотите на тримата призъори в категорията „Кмет на гражданите“, част от националния конкурс „Кмет на годината 2020“, организиран от Портала на българските общини Kmeta.bg;
- Омбудсманът връчва 4 специални награди в категорията, посветена на Борбата с пандемията - на болниците, които първи се сблъскват с COVID-19, както и на техните лекари на първа линия;
- Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което заради противоепидемичната обстановка се организира онлайн и на място в институцията.
- Омбудсманът проведе онлайн лекция, организирана от Училището за политика;

- Омбудсманът участва в заседанието на Комисията по правни въпроси в Народното събрание на което бе подкрепено на второ четене становището на омбудсмана Диана Ковачева срещу свръхправомощията на частните съдебни изпълнители, предложени с промени в ГПК;
 - Проведена среща на Съвета за наблюдение със социалния министър Деница Сачева;
 - Във връзка с подписка на повече от 40 български граждани, които се обърнаха за съдействие към институцията на омбудсмана, защото от години имат проблеми с пенсионно-осигурителните си права в Република Гърция, омбудсманът проведе телефонен разговор с посланика на южната ни съседка Н.Пр. Димитриос Хронопулос. Той пое ангажимент да окаже пълно съдействие пред техния ресорен министър за окончателното разрешаване на казуса;
 - Омбудсманът участва в уеб-конференцията „Право на детето на защита от насилие“, организирана от Мрежата за правна помощ за децата;
 - Участие в онлайн заседанието на Комисията за енергийно и водно регулиране, на което бе обсъден проектът на решение за изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.;
 - Участие на омбудсмана в уебинара „Домашното насилие и насилие над жени: възможни решения“, организиран от Български фонд за жените;
 - Организирана онлайн среща с министъра на образованието и науката Красимир Вълчев на тема „Проблеми пред дистанционното обучение“ по време на епидемичната обстановка;
 - Организирана онлайн дискусия с министърът на социалната политика и експерти на която анализираха къде в системата п(р)опадат децата в риск;
 - Участие в обществено обсъждане в КЕВР беше разгледано заявление от „Ситигаз България“ за нови цени за периода 2021-2025 г. в общините Силистра, Алфатар, Тутракан, Дулово, Главиница и Ситово;
 - Участие на омбудсмана в заседанието на Съвета за административна реформа във връзка с обсъждане проекта на Закон за домашното насилие;
 - Участие на експерти от дирекция НПМ в различни онлайн уебинари през които, относно обмяна на опит с експерти от други национални превантивни механизми;
 - Организирани и проведени приемни дни. Във връзка със спазването на противоепидемиологичните мерки бяха провеждани онлайн приемни на омбудсмана с граждани, организирана по скайп и по телефона;
 - Омбудсманът Диана Ковачева официално връчва удостоверенията за 10-дневен стаж на студенти по право от УНСС, които имаха възможността да се запознаят на място с дейността на институцията на обществения защитник, включително като присъстват на организираните онлайн приемни.
- **Изготвени и изпратени писмени становища и препоръки на омбудсмана до съответните институции, жалби до Конституционния съд и предложения за законодателни инициативи:**
 - Омбудсманът сезира главния прокурор за 24 смъртни случая през 2019 г. в Дом за хора с деменция;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева да бъдат предприети спешни мерки за защита правата на хората с увреждания и на гражданите над 65 години, които от 1 януари 2020 година останаха без лични асистенти;
 - Изпратена препоръка до министър Красимир Вълчев да бъдат отложени за следващата 2020/2021 учебна година предвидените от просветното ведомство промени в Националното външно оценяване (НВО) за учениците след 4-ти клас;
 - Изпратена препоръка до министъра на правосъдието, да бъдат предприети законодателни промени, с които да се преустанови порочната практика, при която фирми-фантоми се регистрират на домашните адреси на граждани или на адресите на други недвижими имоти, без собствениците изобщо да подозират;
 - Изпратена препоръка до министъра на енергетиката Теменужка Петкова, до председателя на парламентарната комисия по енергетика в Народното събрание Валентин Николов и до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов с настояване за ясни и кратки срокове за връщане на надветите суми на граждани след намаляване цената на природния газ;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева и до управителя на НОИ Ивайло Иванов с настояване да се облекчи редът, по който работниците от фалирала предприятия с открито производство по несъстоятелност, да могат да подават молби за получаване на обезщетения от Фонда за гарантиране на вземанията в териториалните поделения на НОИ по местоживееене;

- Изпратена препоръка до министрите на транспорта, информационните технологии и съобщенията Росен Желязков и на околната среда и водите Емил Димитров, с искане да бъдат предприети адекватни мерки за ограничаване преминаването на ТИР-ове през гр.Силистра;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването Кирил Ананиев, с настояване за прилагане на единен подход с ясни указания към гражданите и медицинските специалисти, при издаване на болничен лист или друг документ, оправдаващ отсъствие от работа при съмнение за контакт с болни от Covid 19;
- Изпратено становище до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ Иван Иванов, с искане за справедливо решение на цените за ВиК услугите в Търговище и региона;
- Представена препоръка, относно закриването на две общежития - общежитието „Керамична фабрика“ в гр. Враца, общежитието в кв. „Кремиковци“ и на Централния софийски затвор;
- Позиция, относно не подкрепа на проекта за решение на КЕВР, с който цената на тока се запазва същата, въпреки че тази на природния газ намалю с над 40%. Заради мерките за сигурност, свързани с Covid 19, омбудсманът заяви позицията си на заседанието на регулатора по скайп-връзка, а по-късно тя изпрати до комисията и писменото си становище;
- Изпратено становище на омбудсмана на Република България до Правната комисия относно предложение за мораториум на процесуални, давностни и преклузивни срокове;
- Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана, като Национален превантивен механизъм за 2019 г.;
- Изготвен Доклад за състоянието на системите за финансово управление и контрол за 2019 г. в институцията на омбудсмана на Република България;
- Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана за 2019 г.;
- Изпратено становище до министъра на енергетиката по проекта на Наредбата за топлоснабдяването, предложен от ресорното министерство за обществено обсъждане.
- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на колекторските агенции, в която отправи апел към фирмите за събиране на вземания да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си, заради тежко финансово положение, в което внезапно са се оказали заради разразилата се вирусна инфекция;
- Изпратено становище до председателя на парламентарната комисия по енергетика във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, внесен на 31 март 2020 г.;
- Изпратено становище до правна комисия, относно драстичния скок на жалбите до институцията на обществения посредник във връзка със задължения на граждани и запори на ЧСИ отпреди обявяването на извънредно положение на 13 март 2020 г.;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която акцентира, че след обявеното извънредното положение в страната, големи групи от граждани и цели сектори очакват държавата да ги подкрепи, а новоприетата законодателна уредба не дава достатъчно ефективни решения за много от тях;
- Изпратена препоръка до председателя на Българската асоциация на частните училища, в която настоява в периода на извънредното положение да се намалят или напълно отпаднат таксите, които родителите плащат за частни детски градини;
- Изпратена препоръка до здравният министър, с настояване да се изработи ясна инструкция за работа на аптеките в условията на извънредното положение;
- Изпратена препоръка до трите мобилни оператори, да не спират услугите на гражданите при забавено плащане;
- Изпратена препоръка до председателя на асоциацията на бързите кредити да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието за децата със СОП;
- Изпратена препоръка до изпълнителния директор на "Топлофикация София" ЕАД;
- Отправен призив към КЕВР за цената на парното;
- Изпратено становище до правосъдното министерство за проекта за изменение на закона за защита от домашното насилие;
- Изпратена е препоръка до КЕВР, с настояване за обективна и безпристрастна проверка, относно завишените сметки за парно през м. март, предвид факта, че сметките през отоплителния период са

прогнозни - на база потребено количество топлинна енергия за отопление за предходния отчетен период;

- Изпратено писмо до министъра на вътрешните работи по повод измененията в Закона за електронните съобщения (ЗЕС), въведени чрез Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, чрез които се дава възможност на органите на МВР да искат информация за поставен под задължителна изолация и болнично лечение гражданин директно от мобилните оператори, които от своя страна следва да предоставят исканата информация „незабавно“;
- Изпратена препоръка до министъра на икономиката, по повод жалби на граждани, в които сигнализират, че липсва публично достъпна информация за предвидените, в периода на извънредно положение, от икономическото ведомство политики и мерки в подкрепа на бизнеса - самоосигуряващите се лица, търговците, хората със свободни професии, земеделски производители и пр.;
- Изпратена препоръка до МТСП, с настояване потребителите на социални услуги да не заплащат такси в ситуация на извънредно положение. Причината е, че хората с увреждания се ползват само с дистанционна подкрепа, т.е. заниманията им в дневните центрове и центровете за социална рехабилитация и интеграция реално са неприсъствени;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката, относно необходимостта да преустановено настаняването по време на пандемията деца във ВУИ и СПИ;
- Изпратена препоръка до КЕВР по наредбите на парното и тока;
- Изпратена препоръка до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на Комисията по образование и наука в 44-то Народно събрание за отпадане на НВО за тази година;
- Изпратена препоръка до здравния министър за децата над 12 години с увреждания и парковете;
- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на топлофикационните дружества, с настояване ремонтите по топлопреносната мрежа да бъдат преустановени по време на пандемията;
- Направено предложение за промени в НК във връзка със закона за домашното насилие;
- Внесен в парламента Годишния доклад за 2019 г. на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика с искане да отпадне изискването за платени осигуровки на работници и служители шест месеца назад, срещу което те биха могли да получат безлихвени кредити;
- Изпратена втора препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която омбудсманът се застъпва за хората, които са ползвали парично обезщетение за безработица за кратък срок, намерили са работа, но поради настъпилата пандемия и извънредно положение, отново са останали без работа и вече нямат право да получат парично обезщетение за безработица в минимален размер и минимален срок и на практика остават без подкрепа. В тази връзка предлага да се преразгледа текста на Кодекса за социално осигуряване в тази му част и да отпадне ограничението от 3 години за оставане без работа (чл. 54б, ал. 4 от КСО) или да се промени и прилага за всеки отделен случай, като се вземе предвид срокът, в който то е ползвано.
- Изпратено писмо до изпълнителния директор на "Топлофикация София" с искане да се отложат ремонтите през лятото;
- Изпратена информация до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на правната комисия, във връзка с многобройните жалби на граждани за тормоза, който упражняват колекторите, фирмите за бързи кредити и ЧСИ;
- Изпратено становище до Министерство на финансите по законопроекта за т. нар. „спящи акции“, предложен от ведомството за обществено обсъждане до 15 юни т.г.;
- Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи по повод информацията за въвеждане на автоматизирана информационна система „Административнонаказателна дейност“ на гранично-контролно пропускателните пунктове на страната, което създава пречки за напускане на страната на граждани, за които се установи, че имат неплатени глоби по наказателни постановления за нарушения на Закона за движение по пътищата;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител на Шумен и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от „ВиК-Шумен“ ООД, в която алармира, че регионът реално може ще бъде изправен пред водна криза;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител до министъра на регионалното развитие и благоустройството и до областния управител на

- Перник и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от ВиК - Перник, в която се обръща внимание, че 300 души от Радомир имат остър проблем с водата;
- Изпратено становище на омбудсмана, във връзка с готвените изменения в закона за предучилищното и училищното образование;
 - Изпратено писмо до ВСС с въпрос кога ще заработи електронното правосъдие;
 - Изпратено писмо до представляващия Висшия съдебен съвет Боян Магдалинчев с питане на какъв етап е процесът по въвеждане на електронното правосъдие у нас и кога то ще заработи на пълен капацитет;
 - Изпратено становище до КЕВР против поскъпването на цената на водата в гр.Хасково;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, по повод проблем с размера на месечните помощи за деца с трайни увреждания;
 - Изпратена препоръка до министъра на МВР ,заради неправомерно използвала сила от полицаи над граждани;
 - Атакуване на текстове от закона за движение по пътищата пред КС. Изпратени препоръки до министър Ананиев и министър Захариева във връзка с 14 дневната карантина за пристигащи от Англия;
 - Изпратено становище до МОН във връзка със стратегия за развитие на висшето образование в периода 2021-2030;
 - Изпратено становище до парламентарната комисия по труда, социалната и демографската политика във връзка със закона за социалните услуги „Бедността не бива да е основание за извеждане на дете от семейството му“;
 - Изпратено становище до министъра на образованието и науката Красимир Вълчев във връзка с публикуваните за обществено обсъждане два проекта за изменение и допълнение на наредби, с които се променят изпитите на ученици при провеждане на Националното външно оценяване в IV, VII и X клас;
 - Изпратена препоръка до "Топлофикация София"ЕАД да публикува цените за услугата дялово разпределение от топлинните счетоводители;
 - Изпратено писмо до МОН, във връзка с екшън план срещу Covid 19, при започването на новата учебна година;
 - Изпратени становище и препоръка до здравният министър за по-справедлива оценка от ТЕЛК и НЕЛК;
 - Изпратена препоръка до управителя на "ВИК" Хасково, да не се прилага утвърдената по-висока цена на водата;
 - Изпратена препоръка до столичният кмет във връзка с жалби на граждани в който твърдят, че посредством блокиране на пътнотранспортното движение в столицата и в други градове на страната, както и на ключови пътни артерии, протестиращите нарушават правата и свободите на останалата част от обществото;
 - Изпратена препоръка до председателя на КЕВР за инициране на извънредна проверка на "Топлофикация София" ЕАД , във връзка със сумите на възстановяване, които са значително по-малки, въпреки поевтиняването на услугата;
 - Изпратена препоръка до МРРБ, заради лошото качество на водата в Хасково, да плащат по-ниска цена;
 - Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи във връзка с протестите и насилието;
 - Изпратена препоръка до министъра на образованието във връзка с учебната година по време на пандемия;
 - Изпратено становище до правната комисия в парламента във връзка с предлаганите промени в Гражданския процесуален кодекс;
 - Изпратена препоръка до столичната топлофикация за по-ясна фактура;
 - Изпратена препоръка до председателката на НС, относно осигуряване на пълноценен достъп на медиите в парламента;
 - Изпратено становище до председателя на парламента Цвета Караянчева и министъра на земеделието, храните и горите Десислава Танева за удължаване на срока на забраната за разпореждане със земеделските земи от остатъчния поземлен фонд – общинска собственост. Препоръчаният от Ковачева срок е най-малко с още 5 години. Става въпрос за т.нар. земи по чл. 19 от Закона за собствеността и ползването на земеделските земи (ЗСПЗЗ), а поводът е, че на 22 декември т.г. изтича действието на временната забрана за разпореждане с тях;

- Изпратени препоръки до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) доц. д-р Иван Иванов и до изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД инж. Александър Александров с искане да бъдат определени справедливи компенсации за всеки битов клиент, който е бил лишен от снабдяване с гореща вода по-дълго от първоначално обявения срок за ремонт на топлопреносните съоръжения в столичния кв. „Дървеница“. Диана Ковачева настоява също КЕВР да извърши извънредна проверка на столичната топлофикация за причините, довели до тежката ситуация;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката Красимир Вълчев с настояване децата със специални образователни потребности (СОП) да бъдат включени в обучението в електронна среда, включително като се създадат образователни материали и специални платформи, с които да се подпомага процесът на тяхното обучение;
- Изпратено становище до заместник министър-председателя и председател на Националния съвет за хората с увреждания Томислав Дончев във връзка с публикувания за обществено обсъждане проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за хората с увреждания /ЗХУ/;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов с искане да отпадне дневният лимит от 30 броя на издаваните от Регионалната здравна инспекция - Благоевград направления за PCR тест;
- Изпратена препоръка до изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД инж. Александър Александров, в която се напомня на дружеството да обяви ясен график и конкретни срокове за пълното възстановяване на инфраструктурата в столичния кв. „Дървеница“, увредена след реконструкцията на топлопреносната мрежа;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов и управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) проф. д-р Петко Салчев, в която отново настоя гражданите да бъдат своевременно информирани, когато избраните от тях общопрактикуващи лекари прекратяват договорите си с НЗОК;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева и до председателя на парламентарната комисия по труда, социалната и демографската политика д-р Хасан Адемов, в която настоява в започналата процедура по приемане на бюджета за следващата година, да бъде намерено справедливо решение за размера на месечните помощи, отпускани за отглеждане на дете с трайно увреждане до 18-годишна възраст и до завършване на средното му образование, но не по-късно от 20-годишна възраст - чл. 8д, ал. 2 от Закона за семейни помощи за деца;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов и управителя на Националната здравноосигурителна каса проф. д-р Петко Салчев, в която поиска спешно да бъдат информирани хората с увреждания за реда, по който от 1 януари 2021 г. ще им бъдат предоставяни медицинските изделия, помощните средства и съоръжения;
- Изпратено становище до парламентарната комисия по вътрешна сигурност и обществен ред във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. и за преодоляване на последиците №054-01-98, внесен на 22.10.2020 г.;
- Изпратена препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране инж. Иван Иванов, в която настоява КЕВР да публикува на сайта си резултатите от наскоро приключилата извънредна проверка на „Топлофикация София“, в която трябваше да бъдат проверени изравнителните сметки на столичани;
- Изпратено подробно становище до министъра на регионалното развитие и благоустройството Петя Аврамова във връзка с проекта на закона за ВиК (ЗВК), публикуван за обществено обсъждане. Позицията на обществения защитник, изложена и аргументирана на 12 страници е, че проектът не гарантира дългосрочното решение на проблемите в сектора;
- Изпратена препоръка от министъра на здравеопазването проф. д-р Костадин Ангелов с искане да бъде отменено пазаруването в хранителни магазини и аптеки на възрастни граждани над 65-годишна възраст в часовия диапазон от 8.00 до 10.00 часа, регламентирано в т. 15 от заповедта му за временните противоепидемични мерки, издадена на 11 ноември 2020 г.;
- Изпратени препоръки до регионалното министерство, областния управител на Търговище и министъра на околната среда и водите, в които настоява за своевременно подобряване качеството на водоснабдителната услуга в гр. Омуртаг и региона;
- На Международния ден на ООН за борба с насилието над жени Омбудсманът Диана Ковачева изпрати препоръка до правосъдната министърка Десислава Ахладова, в която настоя, изготвеният

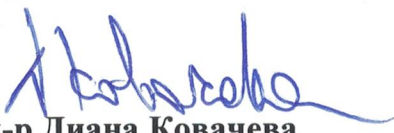
законопроект срещу домашното насилие да бъде придвижен до Министерски съвет и внесен за обсъждане, гласуване и приемане в Народното събрание;

- Изпратена препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) инж. Иван Иванов за извънредно преразглеждане и намаляване на цените на топлинната енергия от топлофикациите с основно гориво природен газ от 1 януари 2021 г.;
- Омбудсманът поиска от КЕВР проверка на „Топлофикация София“ ЕАД заради големият брой жалби и сигнали, които само за два дни постъпиха в институцията от граждани, протестиращи срещу високите сметки за парно за м. ноември;
- Омбудсманът поиска от енергийния министър Теменужка Петкова, председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране инж. Иван Иванов и изпълнителния директор на „Топлофикация Перник“ АД Ясен Кацаров гражданите на гр. Перник в най-кратък срок да получат справедливи компенсации, заради честите спирания на парното и топлата вода в града;
- Омбудсманът сезира енергийния министър Теменужка Петкова заради десетките писма на граждани, които протестират срещу високите сметки за парно за м. ноември и средното им увеличение с 29% спрямо същия период на миналата година.

• **Подписани Споразумения за сътрудничество:**

- Омбудсманът подписва Меморандум за разбирателство и сътрудничество с Детския фонд на ООН (УНИЦЕФ);
- Омбудсманът на Република България доц. Диана Ковачева, ректорът на УНСС проф. Димитър Димитров, председателят на Комисията за борба с корупцията, конфликт на интереси и парламентарна етика при 44-то Народно събрание Борис Янчев и председателят на КПКОНПИ Сотир Цацаров подписаха меморандум за сътрудничество, с който се ангажираха да продължат развитието на съвместната инициатива „Академия Антикорупция“;
- Омбудсманът Диана Ковачева, председателят на Комисията за борба с корупцията, конфликт на интереси и парламентарна етика при 44-то Народно събрание Борис Ячев, председателят на Комисията за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество Сотир Цацаров и ректорът на Университета за национално и световно стопанство проф. Димитър Димитров днес подписват споразумение за стартиране на програма за студентски стажове;
- Омбудсманът Диана Ковачева, Националното бюро за правна помощ (НБПП) и Регионалните центрове за консултиране (РКЦ) към адвокатските съвети в градовете Благоевград, Варна, Велико Търново, Видин, Габрово, Кърджали, Пазарджик, Перник, Плевен, Сливен, София, Стара Загора и Хасково, подписаха Споразумение за сътрудничество.




Доц. д-р Диана Ковачева
Омбудсман
на Република България


Цветанка Митева
Началник отдел „ФСС“ и
главен счетоводител